

ABSTRAK

Florentina Ardiani Wibowo, NIM : I 0313046. ANALISIS USE ERROR MENGGUNAKAN METODE PREDICTIVE USE ERROR ANALYSIS (PUEA) PADA PELAKSANAAN HEMODIALISA DI INSTALASI HEMODIALISA RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI. Skripsi. Surakarta : Program Studi Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret, Oktober 2017.

RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri merupakan salah satu rumah sakit yang menyediakan pelayanan hemodialisa bagi pasiennya. Namun dari hasil identifikasi awal dan wawancara dengan koordinator perawat, terdapat adanya kesalahan yang dilakukan oleh perawat dan dapat berisiko bagi pasien atau perawat hemodialisa, kesalahan tersebut dapat berupa kesalahan tindakan maupun kesalahan karena belum sepenuhnya menerapkan aturan yang berada Standar Prosedur Operasional (SPO). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi potensi terjadinya kesalahan dan melakukan analisis risiko dari akibat kesalahan di Instalasi Hemodialisa. Penelitian ini terdiri dari tiga tahapan, yaitu observasi yang dilakukan untuk mengetahui keadaan sebenarnya pada objek penelitian dan menemukan masalah yang terjadi, kemudian *Hierarchical Task Analysis* (HTA) untuk memecah proses yang terdapat dalam SPO proses hemodialisa menjadi tahap-tahap yang lebih spesifik, dan *Predictive Use Error Analysis* (PUEA) untuk mendeteksi dan menginvestigasi *use error* yang terjadi dan berpotensi terjadi. Telah ditemukan 31 potensi *use error* (8 *use error* tipe *plan*, 20 *use error* tipe *action*, dan 3 *use error* tipe *checking*), sedangkan untuk tipe *retrieval*, *communication*, dan *selection* tidak ditemukan. Ke-31 *use error* tersebut, 8 karena *slip* (25,8%), 4 karena *knowledge-based mistake* (12,9%), dan 19 karena *violation* (61,3%), sedangkan untuk *error cause* kategori *lapse* dan *rule-based mistake* tidak ditemukan. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan untuk mengurangi *use error* yang ditimbulkan berupa perbaikan prosedur SPO, pengadaan Alat Pelindung Diri, memberikan *training* untuk meningkatkan *skill* serta memberikan kegiatan *briefing* sebelum melakukan tindakan dan setelah kegiatan untuk evaluasi.

Kata kunci: hemodialisa, HTA, *predictive error*, PUEA, *use error*

xvii + 101 halaman; 11 gambar; 13 tabel; 15 lampiran
Daftar Pustaka : 34 (1970-2017)

ABSTRACT

Florentina Ardiani Wibowo, NIM : I 0313046. USE ERROR ANALYSIS USING PREDICTIVE USE ERROR ANALYSIS (PUEA) METHOD ON IMPLEMENTATION OF HEMODIALYSIS IN HEMODIALYSIS INSTALLATION RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO WONOGIRI.
Thesis. Surakarta : Departement of Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Sebelas Maret University, September 2017.

RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri is one of the hospitals that provides hemodialysis services for patients. However, based on initial identification and interviews with the nurse coordinator, found that the nurses have made some mistakes that may put patients or hemodialysis nurses at risk, the error can either be a misconduct or Standard Operation Procedure based rules which have not been fully implemented. This study aims to identify potential errors and perform risk analysis from the consequences of errors in the Hemodialysis Installation. This research method consists of three stages. First, observations is conducted to determine the actual situation in the research object and find the problem. Second, Hierarchical Task Analysis (HTA) is performed to break the process within SPO hemodialysis process into series of specific stages. Last, Predictive Use Error Analysis (PUEA) is done to detect and investigate the use error that occurs and potentially occur. Based on analysis, can be obtained that there are 31 use errors potentials (8 use error with plan type, 20 use error with action type, and 3 use error with checking type), while for retrieval, communication, and selection type are not found. The 31 use errors, 8 due to slip (25.8%), 4 for knowledge-based mistake (12.9%), and 19 for violation (61.3%), whereas for error cause category lapse and rule-based mistake not found. This research result are shown to overcome improvement proposals to reduce the use of errors : improving the Standard Operation Procedure procedures, procuring for Personal Protective Equipment, providing training to improve skills, and providing by briefing before and after taking action for evaluation activity.

Keywords: hemodialysis, HTA, predictive error, PUEA, use error

xvii + 101 pages; 11 pictures; 13 tables; 15 attachments

References : 34 (1970-2017)